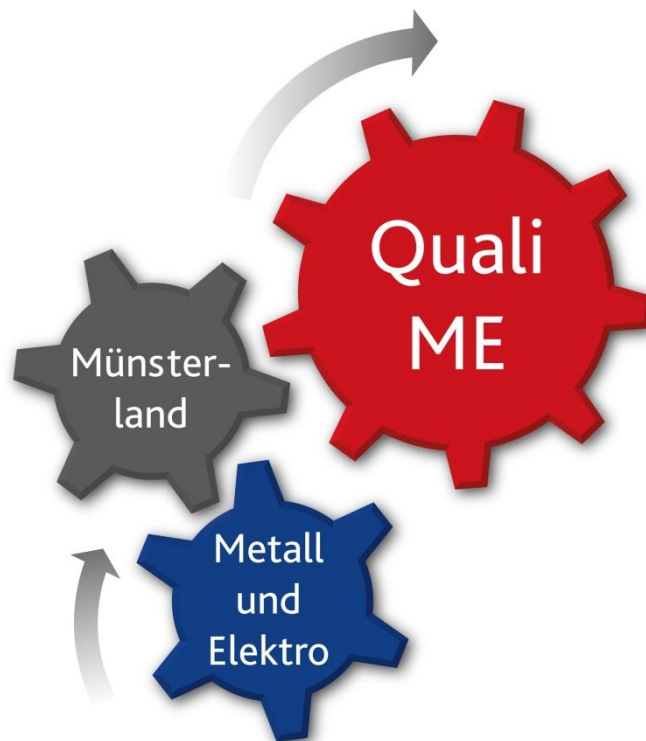
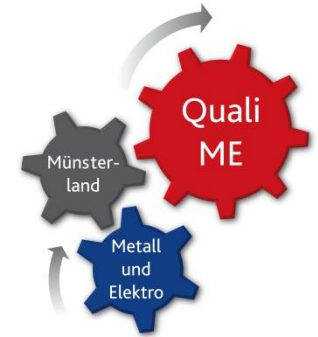


# Weiterbilden in der Metall- und Elektroindustrie Münsterland

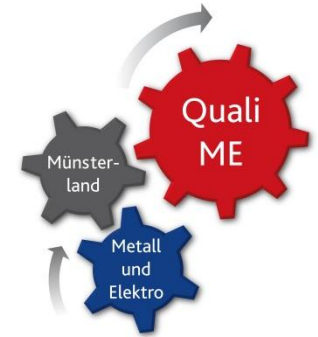


# Ziele des Sozialpartnerprojektes



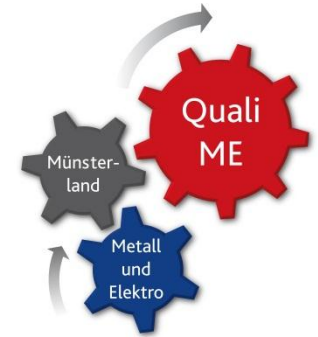
- Umsetzung des Tarifvertrages Qualifizierung (TV Q Metall NRW) erhöhen
- Insgesamt vier Unternehmen der Metall- und Elektroindustrie im Münsterland begleiten
- Umsetzungshemmnisse identifizieren und bearbeiten
- Bisher unterproportional beteiligte Beschäftigtengruppen stärker in den Fokus der Qualifizierung nehmen
- Entwicklung von Bildungsangeboten entsprechend der betrieblichen Bedingungen und individuellen Interessen

# Vorteile des Projektes



- Qualifizierungsbestands- und -bedarfserhebung durch das Team CE-Consult & Impulse ohne Eigenanteil für das Unternehmen
- Einsatz einer einfachen Software, die auch nach dem Projekt eine nachhaltige Qualifizierungsplanung ermöglicht
- Förderung der Qualifizierungsmaßnahmen durch das Projekt
- Erhöhung der persönlichen Beschäftigungsfähigkeit für die Beschäftigten
- Erhöhung der Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens durch qualifizierte Beschäftigte
- Laufzeit des Projektes 01.01.2012 – 31.12.2014

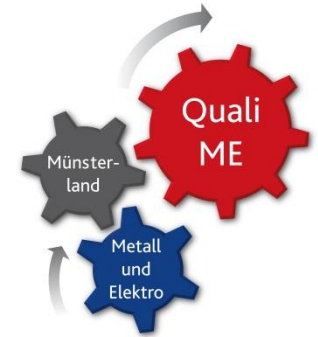
# Das Vorgehen auf betrieblicher Ebene



## Sensibilisierung

- Detaillierte Vorstellung des geplanten Vorgehens in den beteiligten Unternehmen
- Einrichtung einer kleinen betrieblichen Lenkungsgruppe
  - Geschäftsführung
  - Personalverantwortliche
  - Betriebsrat
  - Berater/innen

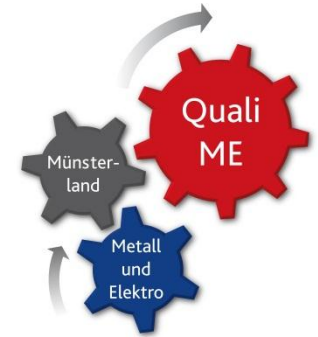
# Das Vorgehen auf betrieblicher Ebene



## Aufnahme betrieblich notwendiger Kompetenzen und Qualifikationen

- Workshops zur Erarbeitung von Schnittstellen und übergreifenden Qualifikationsbedarfen (auch mit Blick auf strategische Ziele)
- Erfassung aktuell und perspektivisch notwendiger Bedarfe im Unternehmen mit verantwortlichen Abteilungsleitungen
- Mittels **QualiMAX**: Systematische Erfassung aller notwendigen
  - Qualifikationen
  - Kenntnisse
  - Fähigkeiten
  - Schlüsselkompetenzen und
  - Entwicklungsinteressen

# Das Vorgehen auf betrieblicher Ebene



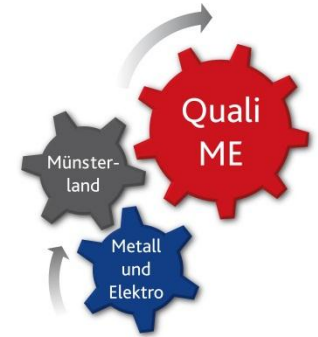
## Individuelle und passgenaue Qualifizierungsbedarfserhebung

- Erfassung vorhandener Kompetenzen und Potenziale:
  - Selbsteinschätzung und Fremdbewertung aller Beschäftigter im Unternehmen
  - Systematische Erfassung mittels Kompetenzmatrix „QualiMAX“
  - Abgleich von Soll- und Ist-Kompetenzen

## Führungskräftetrainings auf der mittleren Ebene

- Bedarfsgerechte Trainings und Coachings für Meister, Vorarbeiter, Schichtleiter
- Unterstützung durch eLearning - Plattform

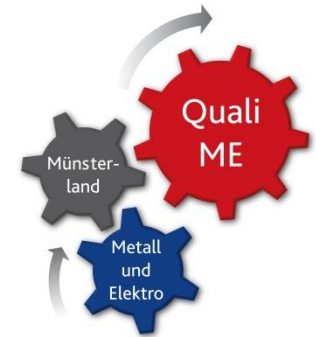
# QualiMAX - das Vorgehen



| Produktionsplanung                                                                                                                                                   |                                           |                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1                                                                                                                                                                    |                                           |                                                          |
| 2                                                                                                                                                                    |                                           |                                                          |
| 3                                                                                                                                                                    | Kompetenz                                 | Bemerkung                                                |
| 4                                                                                                                                                                    | techn. Ausbildung                         | Verfahrenstechnik oder Maschinenbau                      |
| 5                                                                                                                                                                    | REFA-Ausbildung Fertigung                 | Grundschein Voraussetzung = Könnner; Fertigung = Experte |
| 6                                                                                                                                                                    | Ausbildung Lean Management                |                                                          |
| 7                                                                                                                                                                    | Ausbildung: Meister                       |                                                          |
| 8                                                                                                                                                                    | Berufserfahrung > 3 Jahre                 |                                                          |
| 9                                                                                                                                                                    | Englisch Wort und Schrift                 | für interne Kommunikation                                |
| 10                                                                                                                                                                   | Deutsch Wort und Schrift                  |                                                          |
| 11                                                                                                                                                                   | Ablauf-und Zeitplanung am Arbeitsplatz    | Perspektive: Training Zeitmanagement                     |
| 12                                                                                                                                                                   | MRP: PDM,                                 | Planungssoftware Materialwirtschaft; Teilbereiche        |
| 13                                                                                                                                                                   | MRP: Planning Tools                       |                                                          |
| 14                                                                                                                                                                   | MRP:Inventory Management                  |                                                          |
| 15                                                                                                                                                                   | MRP: Shop Floor Control                   |                                                          |
| 16                                                                                                                                                                   | Anwendungen Word 2010                     |                                                          |
| 17                                                                                                                                                                   | Anwendungen Excel 2010                    |                                                          |
| 18                                                                                                                                                                   | Kommunikation                             |                                                          |
| 19                                                                                                                                                                   | Kenntnisse Fertigungsverfahren            | wichtigste Verfahren kennen                              |
| 20                                                                                                                                                                   | Anwendung Pullsysteme                     | Materialflussplanung                                     |
| 21                                                                                                                                                                   | Anwendung ISO TS 16949                    |                                                          |
| 22                                                                                                                                                                   | Kenntnisse Fertigungsplanung - Metall     |                                                          |
| 23                                                                                                                                                                   | Kenntnisse Fertigungsplanung - Kunststoff |                                                          |
| 24                                                                                                                                                                   | Personaleinsatzplanung Produktion         |                                                          |
| 25                                                                                                                                                                   | Überprüfung Materialverfügbarkeit         |                                                          |
| <div> <span>◀ ▶ 🔍</span> <span>KompetenzerfassungRoh</span> <span>KompetenzbedarfSoll</span> <span>MitarbeiterListe</span> <span>MitarbeiterKompetenze</span> </div> |                                           |                                                          |

- Erarbeitung aller derzeitig, aber auch perspektivisch notwendigen Fähigkeiten und Kenntnisse

# QualiMAX - das Vorgehen

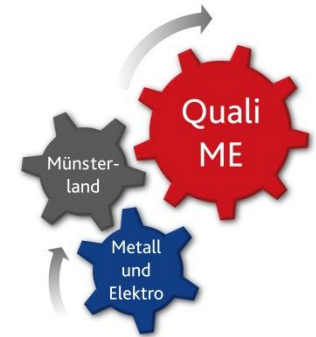


| Produktionsplanung                        |              | Meier                          |         |        |               |    |          |      |
|-------------------------------------------|--------------|--------------------------------|---------|--------|---------------|----|----------|------|
| Kompetenz                                 | Beherrschung | Bereitschaft zur Weiterbildung |         |        |               | ja | unsicher | nein |
|                                           |              | Experte                        | Könnern | Kenner | keine Kenntn. |    |          |      |
| MRP: POM,                                 |              |                                |         |        |               |    |          |      |
| MRP: Planning Tools                       |              |                                |         |        |               |    |          |      |
| MRP: Inventory Management                 |              |                                |         |        |               |    |          |      |
| MRP: Shop Floor Control                   |              |                                |         |        |               |    |          |      |
| Anwendungen Word 2010                     |              |                                |         |        |               |    |          |      |
| Anwendungen Excel 2010                    |              |                                |         |        |               |    |          |      |
| Kommunikation                             |              |                                |         |        |               |    |          |      |
| Kenntnisse Fertigungsverfahren            |              |                                |         |        |               |    |          |      |
| Anwendung Pullsysteme                     |              |                                |         |        |               |    |          |      |
| Anwendung ISO TS 16949                    |              |                                |         |        |               |    |          |      |
| Kenntnisse Fertigungsplanung - Metall     |              |                                |         |        |               |    |          |      |
| Kenntnisse Fertigungsplanung - Kunststoff |              |                                |         |        |               |    |          |      |
| Personaleinsatzplanung Produktion         |              |                                |         |        |               |    |          |      |
| Überprüfung Materialverfügbarkeit         |              |                                |         |        |               |    |          |      |

- Erstellung von personalisierten Interviewbögen für die Beschäftigten
- Erhebung von vorhandenen Kompetenzen, aber auch Weiterentwicklungsinteressen in Einzelgesprächen
- Durch die persönliche Ansprache werden mögliche Hemmnisse oder Ängste der Beschäftigten erkannt und können teilweise sofort behoben werden



# QualiMAX - das Vorgehen



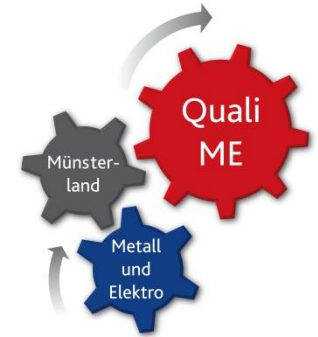
- Übertragung der Befragungsdaten in die Gesamtmatrix

| Kompetenzen:                |                                         |       |        |
|-----------------------------|-----------------------------------------|-------|--------|
| E: MA ist Experte           |                                         |       |        |
| 1: MA ist Köhner            |                                         |       |        |
| 2: MA ist Kenner            |                                         |       |        |
| 3: MA ohne Kenntnisse       |                                         |       |        |
| Bereitschaft Weiterbildung: |                                         |       |        |
| 1: Ja                       |                                         |       |        |
| 2: unklar                   |                                         |       |        |
| 3: Nein                     |                                         |       |        |
| Formate ausfüllen           |                                         |       |        |
| Filter ein/aus              |                                         |       |        |
| 1                           |                                         | Klaus | Udo    |
| 2                           |                                         | Meier | Müller |
| 3                           |                                         |       | Schulz |
| 4                           |                                         |       |        |
| 5                           | techn. Ausbildung                       |       |        |
| 6                           | Bereitschaft zur WB                     |       |        |
| 7                           | REFA-Ausbildung Fertigung               |       |        |
| 8                           | Bereitschaft zur WB                     |       |        |
| 9                           | Ausbildung Lean Management              |       |        |
| 10                          | Bereitschaft zur WB                     |       |        |
| 11                          | Ausbildung: Meister                     |       |        |
| 12                          | Bereitschaft zur WB                     |       |        |
| 13                          | Berufserfahrung > 3 Jahre               |       |        |
| 14                          | Bereitschaft zur WB                     |       |        |
| 15                          | Englisch Wort und Schrift               |       |        |
| 16                          | Bereitschaft zur WB                     |       |        |
| 17                          | Deutsch Wort und Schrift                |       |        |
| 18                          | Bereitschaft zur WB                     |       |        |
| 19                          | Ablauf- und Zeitplanung am Arbeitsplatz |       |        |
| 20                          | Bereitschaft zur WB                     |       |        |
| 21                          | MRP: PDM                                |       |        |
| 22                          | Bereitschaft zur WB                     |       |        |
| 23                          | MRP: Planning Tools                     |       |        |
| 24                          | Bereitschaft zur WB                     |       |        |

|    | A                                       | B                    | C               | D         | E               | F                             | G            | H               | I            | J | K | L | M | N | O | P |
|----|-----------------------------------------|----------------------|-----------------|-----------|-----------------|-------------------------------|--------------|-----------------|--------------|---|---|---|---|---|---|---|
|    | Produktionsplanung                      | Kompetenzbedarf SOLL | Kompetenzen IST | Differenz | Interesse an WB | Ausreichend interessierte MA? | Quali intern | Anzahl Experten | Quali extern |   |   |   |   |   |   |   |
| 1  |                                         |                      |                 |           |                 |                               |              |                 |              |   |   |   |   |   |   |   |
| 2  | techn. Ausbildung                       | 3                    | 2               | -1        | 0               | nein                          | 0            |                 |              |   |   |   |   |   |   |   |
| 3  |                                         |                      |                 |           |                 |                               |              |                 |              |   |   |   |   |   |   |   |
| 4  | REFA-Ausbildung Fertigung               | 1                    | 0               | -1        | 2               | ja                            | 0            |                 |              |   |   |   |   |   |   |   |
| 5  |                                         |                      |                 |           |                 |                               |              |                 |              |   |   |   |   |   |   |   |
| 6  | Ausbildung Lean Management              | 2                    | 2               | 0         | 1               | ja                            | 1            |                 |              |   |   |   |   |   |   |   |
| 7  |                                         |                      |                 |           |                 |                               |              |                 |              |   |   |   |   |   |   |   |
| 8  | Ausbildung: Meister                     | 0                    | 1               | 1         | 1               | ja                            | 0            |                 |              |   |   |   |   |   |   |   |
| 9  | Berufserfahrung > 3 Jahre               | 3                    | 3               | 0         | 0               | ja                            | 0            |                 |              |   |   |   |   |   |   |   |
| 10 |                                         |                      |                 |           |                 |                               |              |                 |              |   |   |   |   |   |   |   |
| 11 | Englisch Wort und Schrift               | 3                    | 3               | 0         | 0               | ja                            | 1            |                 |              |   |   |   |   |   |   |   |
| 12 |                                         |                      |                 |           |                 |                               |              |                 |              |   |   |   |   |   |   |   |
| 13 | Deutsch Wort und Schrift                | 3                    | 3               | 0         | 0               | ja                            | 3            |                 |              |   |   |   |   |   |   |   |
| 14 |                                         |                      |                 |           |                 |                               |              |                 |              |   |   |   |   |   |   |   |
| 15 | Ablauf- und Zeitplanung am Arbeitsplatz | 3                    | 1               | -2        | 2               | ja                            | 0            |                 |              |   |   |   |   |   |   |   |
| 16 |                                         |                      |                 |           |                 |                               |              |                 |              |   |   |   |   |   |   |   |
| 17 | MRP: PDM                                | 2                    | 1               | -1        | 2               | ja                            | 0            |                 |              |   |   |   |   |   |   |   |
| 18 |                                         |                      |                 |           |                 |                               |              |                 |              |   |   |   |   |   |   |   |
| 19 | MRP: Planning Tools                     | 2                    | 2               | 0         | 1               | ja                            | 1            |                 |              |   |   |   |   |   |   |   |
| 20 |                                         |                      |                 |           |                 |                               |              |                 |              |   |   |   |   |   |   |   |
| 21 | MRP: Inventory Management               | 2                    | 3               | 1         | 0               | ja                            | 1            |                 |              |   |   |   |   |   |   |   |
| 22 |                                         |                      |                 |           |                 |                               |              |                 |              |   |   |   |   |   |   |   |
| 23 |                                         |                      |                 |           |                 |                               |              |                 |              |   |   |   |   |   |   |   |

- Erarbeitung von Sollzahlen und Gegenüberstellung der Ist-Werte

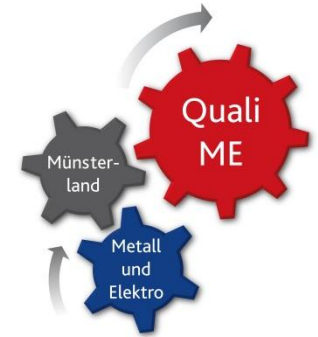
# Das weitere Vorgehen



## Definition individueller Qualifizierungszeiten und -formen

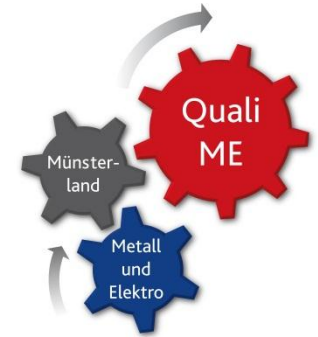
- Priorisierung und Planung von Qualifizierungen
- Abstimmung von passgenauen Qualifizierungszeiten mit den Beschäftigten
  - Vereinbarkeit von Beruf – Familie
  - Rücksicht auf betriebliche Abläufe
  - (Wieder-)Aufbau persönlicher Entwicklungsinteressen
- Identifikation von passenden Lehr- und Lernformen und Methoden
  - Entwicklung /Auswahl von zielgruppenorientierten Qualifizierungsmaßnahmen und Lernorten
- Ausschreibung der Qualifizierungsmaßnahmen ausschließlich durch Auftragserteilung/Genehmigung durch CE-Consult

# Aktivitäten im Projekt seit Beginn



- Vorstellung des geplanten Vorgehens in den bisher drei beteiligten Unternehmen.
- Einrichtung betrieblicher Lenkungsgruppen.
- Erarbeitung notwendiger Kompetenzen in bisher 29 verschiedenen Abteilungen.
- Etwa 580 Interviews mit Beschäftigten geführt und in die Matrix eingearbeitet.
- Vorbereitung erster Qualifizierungsmaßnahmen.
- Vorstellung des Projektes bei einigen regionalen Bildungsdienstleistern (WiM).
- Reflexionssitzungen mit den Sozialpartnern VMM & IGM.

# Teilnehmende Betriebe bei Projektbeginn

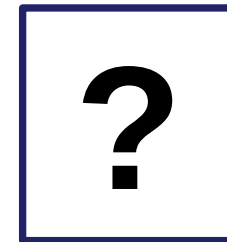


**GERHARDI**

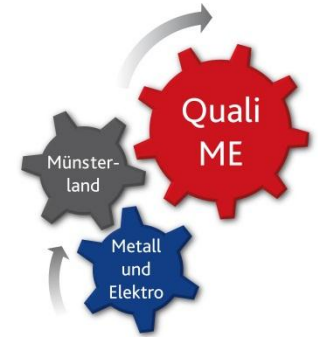
**Kunststofftechnik GmbH**

 **TEUTOGUSS**  
GRAVENHORST

 **Donaldson**  
*Filtration Solutions*



# Ansprechpartnerinnen und Kontaktdaten



## **CE-Consult**

Curt Ebert GmbH & Co. KG  
Westfälische Str. 173  
44309 Dortmund  
Geschäftsführer: Dr. Andreas Bach

### **Projektleitung:**

**Heidi Schanz**

Tel. 0231 – 20 200 – 11  
heidi.schanz@curt-ebert.de

## **IMPULSE GmbH**

Gutenbergstr. 31  
44139 Dortmund  
Geschäftsführerin: Bärbel Wenzel

### **Projektleitung:**

**Nina Moeller**

Tel. 0231-42 78 29-16  
nmoeller@impulse-agentur.de